

POLITICA DE CALIDAD

Para crear valor de forma sostenible y mantener la confianza de nuestros clientes y partes interesadas de forma efectiva y eficiente, la Política de Calidad de iMiCROQ, S.L. se enfoca en los siguientes pilares fundamentales:

- **CLIENTES:** proveer al mercado servicios de investigación, packs de instrumentación y kits de detección de análisis desarrollados en la plataforma QFast para los sectores agroalimentario, clínico, de diagnóstico y bioseguridad, que satisfagan los requerimientos y expectativas del cliente final, dentro de una política de mejora continua y respeto al medio ambiente. Dichos productos serán fiables, rápidos, de fácil uso, a coste competitivo y respetando la legislación y normativa vigentes.
- **RECURSOS HUMANOS:** iMiCROQ considera el capital humano como su mayor activo y apuesta por contar con un equipo humano altamente cualificado para la mejora de todos los procesos a través de la formación, el desarrollo profesional y la motivación de todos nuestros empleados, promoviendo una política activa que propicie un entorno de trabajo gratificante, seguro y saludable.
- **INNOVACIÓN:** el motor que impulsa nuestro crecimiento en el mercado, con el objetivo de ser referentes en el mismo y ofreciendo servicios de desarrollo a nuestros clientes.
- **PROVEEDORES:** establecer relaciones comerciales con empresas proveedoras de materias primas o servicios, trabajando de manera justa, con integridad y rigor y exigiendo una calidad acorde con las necesidades de nuestros productos y servicios.
- **ENTORNO:** beneficiar el progreso de la comunidad de nuestro entorno utilizando nuestro conocimiento, ofreciendo productos y servicios con mayor valor añadido.
- **ACCIONISTAS:** dirigir de forma responsable y efectiva la empresa, promoviendo un aumento de valor continuado y sostenido.



Carlos Arias Antún
Consejero Delegado
iMiCROQ, S.L.